

Inspire Real Estate 2020

NOTRE STRATEGIE RSE DEVELOPPEMENT DURABLE



ÉDITO

Chers partenaires,

Le développement durable et la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) font partie intégrante de nos activités et de nos métiers chez BNP Paribas Real Estate. Nous considérons que notre engagement RSE est un véritable levier d'innovation et de performance pour nos clients, partenaires et collaborateurs.

Avec les récents accords mondiaux sur le développement durable, les changements climatiques, les futures réglementations nationales et européennes, le moment était opportun de réviser et d'actualiser notre stratégie RSE.

«...Avec les changements climatiques, les futures réglementations nationales et européennes, le moment était opportun de réviser et d'actualiser notre stratégie RSE.»

C'est pourquoi nous avons lancé avant l'été une consultation en ligne de nos parties prenantes-clés en Europe. L'objectif était de recueillir votre avis sur les enjeux qui vous semblent les plus importants et mesurer votre perception de notre engagement RSE. Vous avez été nombreux à vous exprimer et nous vous remercions pour cet échange ouvert et constructif. Vos réponses nous ont aidés à mieux comprendre vos attentes et ainsi à affiner notre vision à horizon 2020. C'est cette vision «Inspire Real Estate 2020» que nous souhaitons partager avec vous, afin de dessiner ensemble un projet pour une ville plus durable pour tous.

Bien cordialement



Thierry LARQUE-PONT
Président du directoire
de BNP Paribas Real Estate



Catherine PAPILLON
Directrice Développement durable /
RSE de BNP Paribas Real Estate

PARTIES PRENANTES

RETOUR SUR LA CONSULTATION EN LIGNE

6 600 partenaires ont été invités à répondre à notre grande enquête en ligne en mai et juin 2016, disponible en 7 langues.

PARTENAIRES INTERNES

- Salariés & partenaires sociaux
- Conseil de surveillance, directoire, comité de direction
- Actionnaire

PARTENAIRES D'AFFAIRES

- Investisseurs, corporate et clients BNP Paribas
- Utilisateurs (occupants)
- Collectivités/aménageurs
- Fournisseurs & prestataires de services
- Distributeurs



RÉGULATEURS DE MARCHÉ

- Autorités de régulation
- Fédérations et associations professionnelles
- Organismes de certification et d'accréditation

INFLUENCEURS SOCIÉTAUX

- Médias
- Analystes et agences de notation
- Associations / ONG et société civile

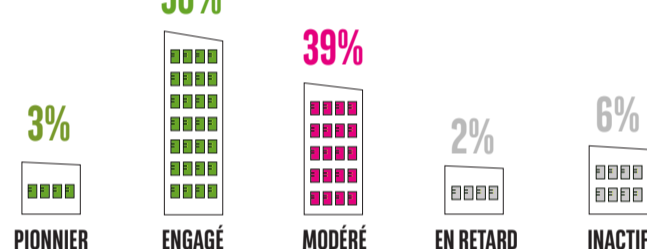
500 RÉPONSES ONT ÉTÉ REÇUES EN PROVENANCE DE ...

10 PAYS EUROPÉENS

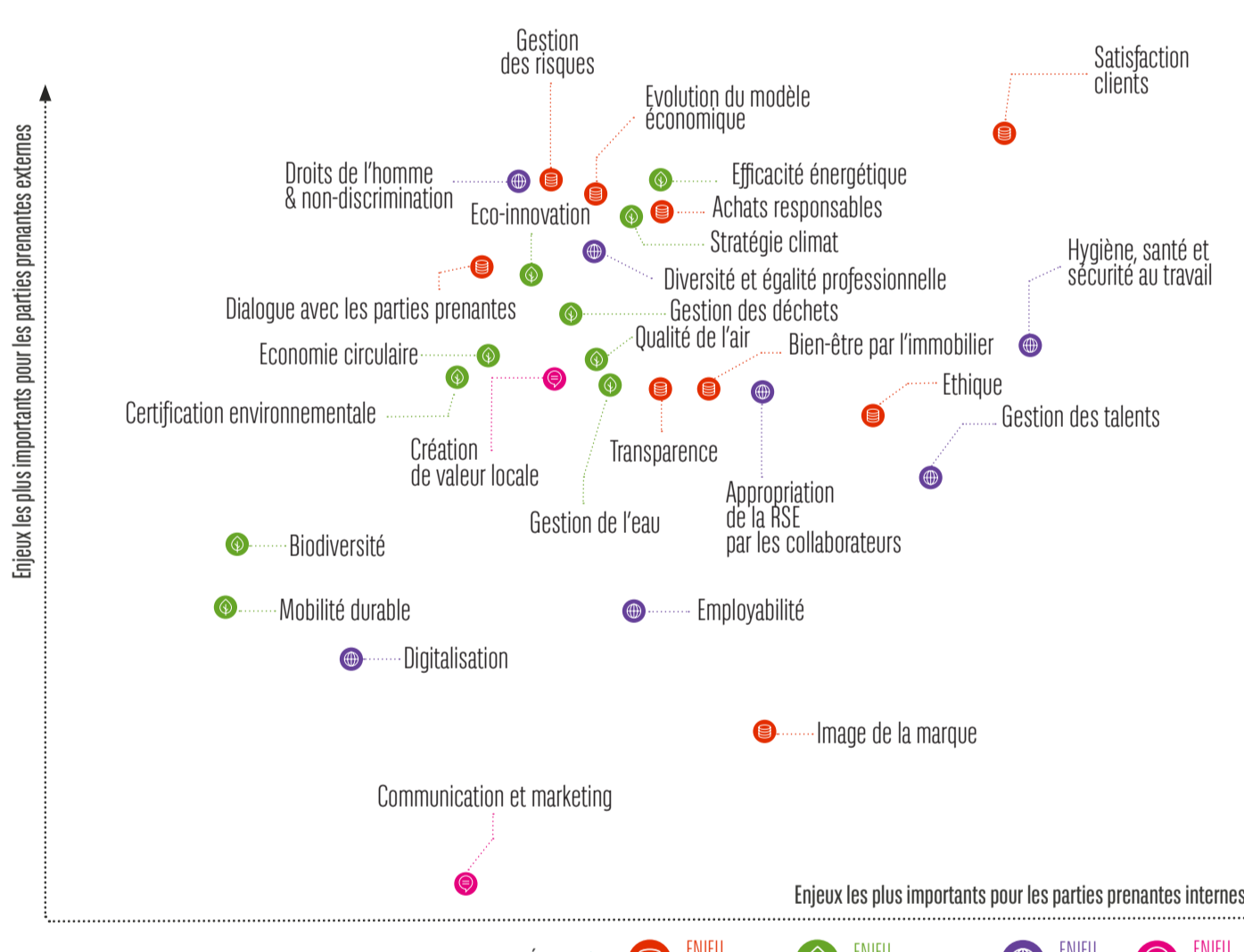
NOTRE NIVEAU D'ENGAGEMENT EN RSE

53% des répondants jugent notre niveau de responsabilité sociétale de « pionnier à engagé »

39% attendent de nous un engagement plus fort.



MATRICE DE MATERIALITÉ



28 ENJEUX ONT ÉTÉ CLASSÉS SELON L'IMPORTANCE QUE VOUS LEUR ACCORDEZ...

Cette priorisation des enjeux nous a permis de déterminer notre nouvelle vision et nos 12 engagements RSE

NOTRE VISION Inspire Real Estate 2020

D'ICI À 2020, BNP PARIBAS REAL ESTATE SOUHAITE...

Satisfaire ses clients et partenaires grâce à des produits et services immobiliers innovants, créateurs de valeur partagée (matérielle et immatérielle) et contribuer avec eux au développement de la ville durable.

RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

Construire des offres de produits et services innovants avec nos clients et partenaires, de manière éthique et responsable.

1. Renforcer partenariats et co-construction avec nos parties prenantes clés
2. Développer une offre de services responsable et innovante
3. Garantir éthique et gouvernance en toute transparence

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Réduire les impacts environnementaux de nos activités et faire de la qualité environnementale un levier de performance matérielle et immatérielle.

4. Prendre en compte les enjeux du changement climatique dans nos offres de services
5. Réduire les impacts environnementaux directs et indirects de nos activités
6. Faire de la qualité environnementale de nos produits et services un levier de performance financière et d'usage

RESPONSABILITÉ SOCIALE

Favoriser le développement et l'engagement de nos collaborateurs.

7. Proposer un cadre de travail sain, flexible et innovant favorisant le bien-être des collaborateurs
8. Promouvoir la diversité, l'égalité des chances et l'employabilité de nos équipes
9. Renforcer les compétences RSE de nos équipes

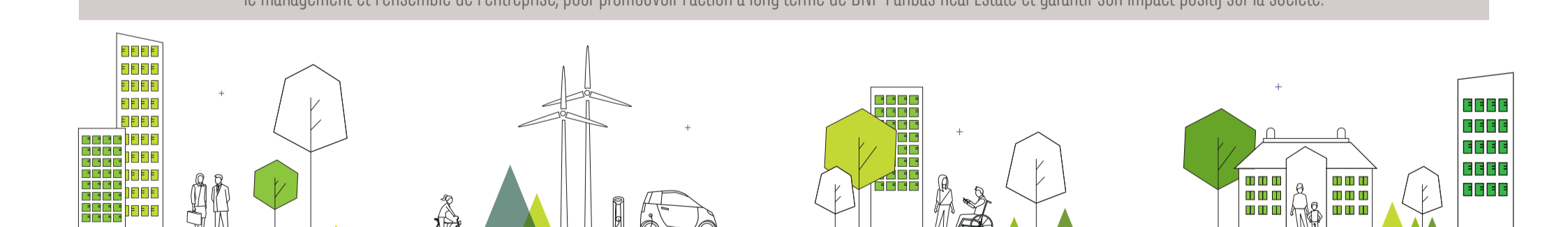
RESPONSABILITÉ CIVIQUE

Être un acteur engagé du secteur de l'immobilier et soutenir les initiatives locales.

10. Promouvoir la connaissance et le rayonnement de la RSE dans les métiers de l'immobilier
11. Favoriser le développement de l'économie locale
12. Soutenir des initiatives solidaires

GOVERNANCE

Animée par une culture de responsabilité et d'intégrité, fondée sur les meilleures pratiques, associant le Groupe, le Conseil d'Administration, le management et l'ensemble de l'entreprise, pour promouvoir l'action à long terme de BNP Paribas Real Estate et garantir son impact positif sur la société.



LES PROCHAINES ÉTAPES

POURUIVRE LE DIALOGUE AVEC VOUS

Dans un esprit d'approche, partenariat et de co-construction, nous souhaitons créer de la valeur pour l'entreprise, grâce à vous.

Dans le cadre de notre vision «Inspire Real Estate 2020» et de nos 12 engagements stratégiques, nous définissons de nouveaux objectifs et plans d'action, sur lesquels nous reporterons.

Nous restons à votre écoute afin de poursuivre le dialogue avec vous.

Contact
Catherine Papillon
catherine.p.papillon@bnpparibas.com

